

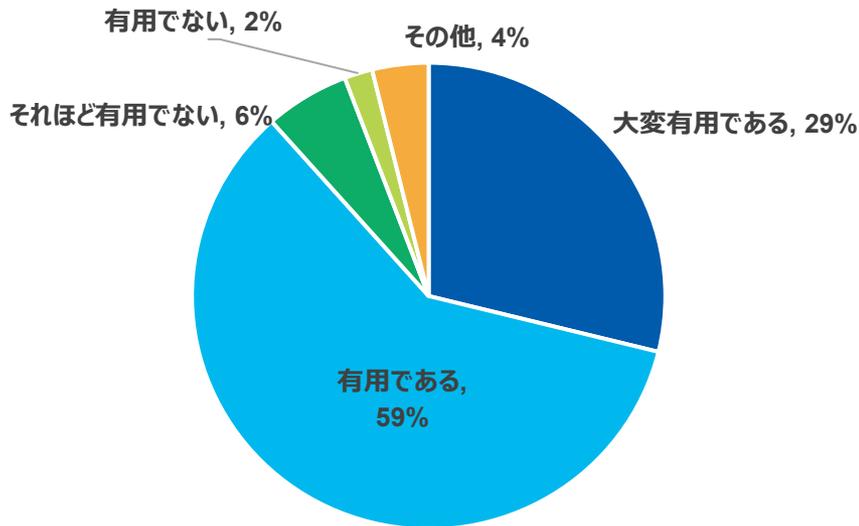
# 2021年度 OSNA QC Web お客様満足度調査結果

---

シスメックス株式会社 精度管理センター

- ◆ 対象：RD-100i、RD-200をご使用中で、弊社ネットワークサービスをご契約いただいているご施設  
(72施設)
- ◆ 回答期間：2022年2月10日～2022年2月28日
- ◆ 回答方法：Web（無記名）
- ◆ 回答数：42施設（回答率59%）

Q1 : OSNA QC Webは内部精度管理を行う上で有用ですか？

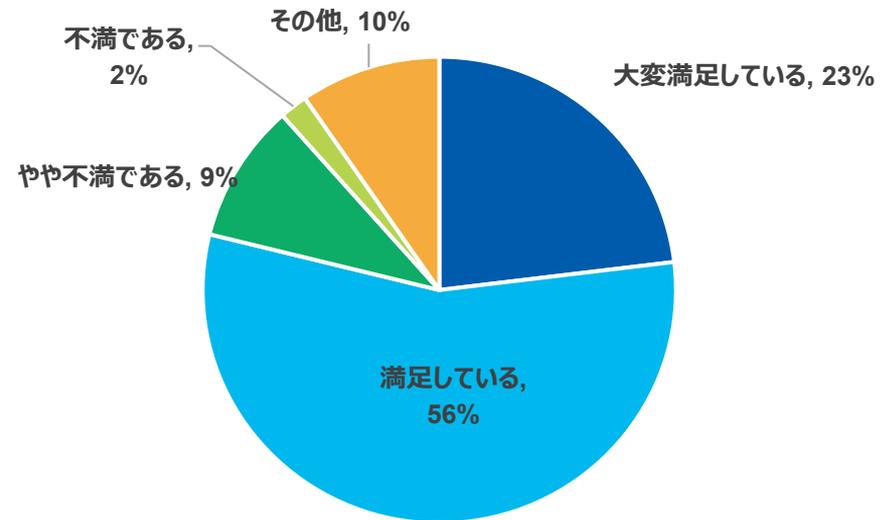


総回答数 : 52件

<コメント>

- ・毎日の管理には欠かせない。
- ・グラフが手軽に見れるので便利。キットの使い初めにおいて精度管理の値が表示されないのは少し不便。

Q2 : OSNA QC Webは外部精度管理を行う上で有用ですか？

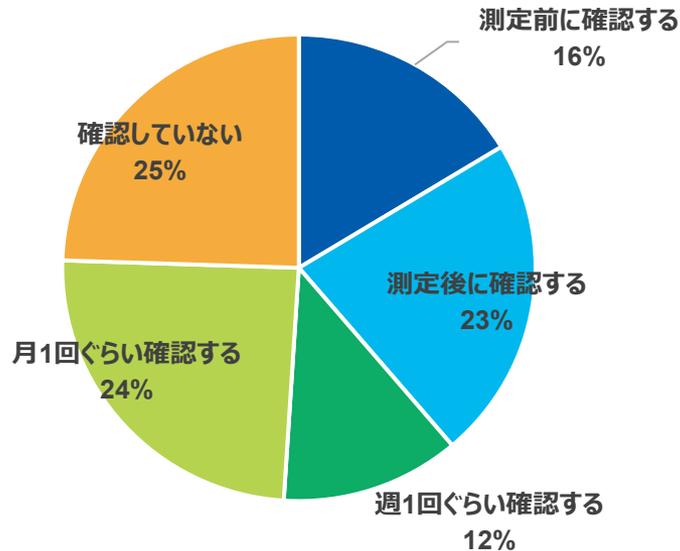


総回答数 : 52件

<コメント>

- ・外部施設結果を踏まえて評価がすぐにできるため。
- ・他施設の平均値やSDと比較することができるため。
- ・ログインしないと管理出来ないため。
- ・閲覧を簡単にしてほしい。

Q4 : OSNA QC Webの内部精度管理チャートは、どの頻度で確認されていますか？ \*複数選択できます。

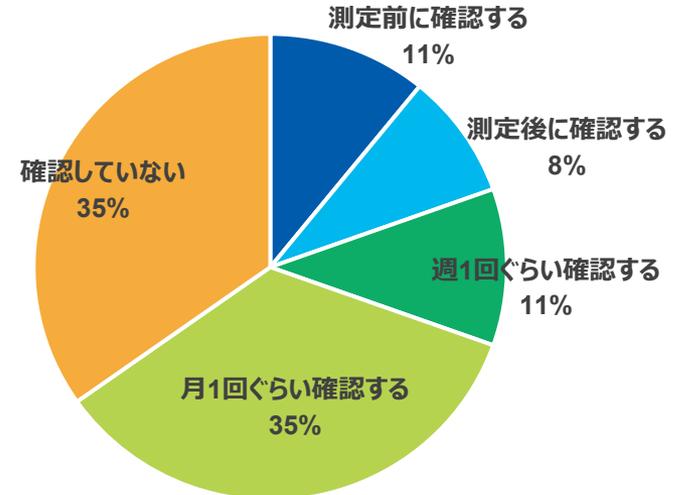


総回答数 : 49件

<コメント>

- ・ロット変更時にプリントアウトして確認・保存している。
- ・インターネット接続のPCを使用する頻度が低く、月1回の確認になっている。

Q5 : OSNA QC Webの外部精度管理チャートは、どの頻度で確認されていますか？ \*複数選択できます。



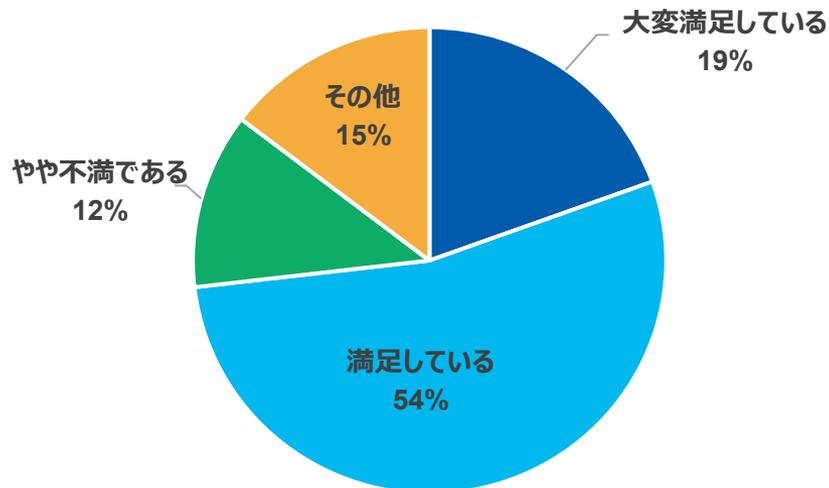
総回答数 : 46件

<コメント>

- ・上手く使えない。
- ・ロット変更時にプリントアウトして確認・保存している。
- ・ISO15189を取得しているため外部精度管理を確認する必要がある。

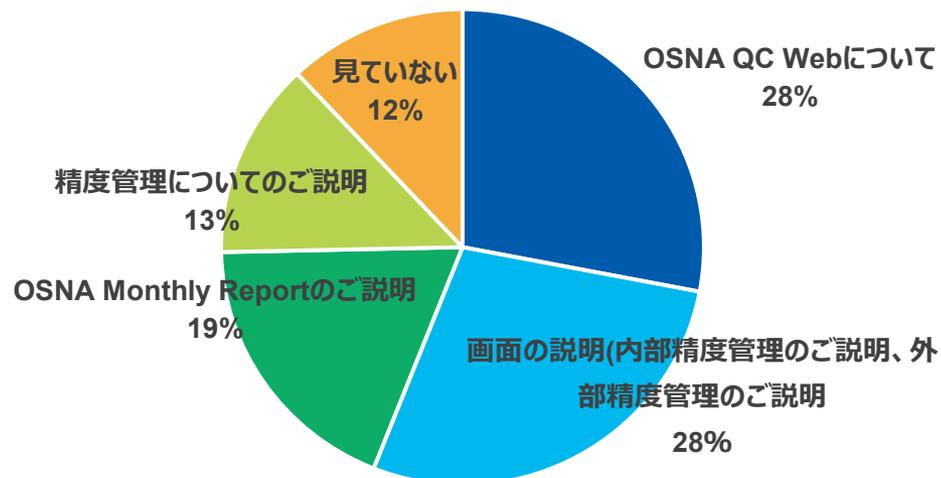
# アンケート結果

Q7：月次レポート（OSNA Monthly Report）の記載内容がご施設にとって満足ですか？



総回答数：41件

Q12：OSNA QC Webガイドブックについて、どの項目をご覧になりましたか？



総回答数：75件

## <コメント>

- ・存在自体を確認していなかった。
- ・外部精度管理を確認できるのが良いと思う。
- ・記載内容の見方が煩雑である。

Lighting the way **with diagnostics**