

お客様 各位

2024年4月吉日
シスメックス株式会社

Caresphere™サービスメンテナンス実施のご報告

拝啓

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

この度、Caresphere™サービスにおきまして緊急サーバーメンテナンスを実施いたしましたので、下記のとおりご報告いたします。

ご迷惑をおかけいたしましたこと、お詫び申し上げます。

敬具

記

1. 実施日時

2024年3月29日（金）22:00 ～ 2024年3月30日（土）01:15

2. 対象範囲

Caresphere™ QM（クラウド）全機能

3. 実施内容

以下不具合の修正

- ・Excel 利用におけるマスター更新が正常に完了しない件
- ・ファイルアップロード機能を活用したファイルの削除が失敗する件
- ・ワークフロー申請した文書・記録が取下げできない件

以上