

お客様 各位

2025 年 5 月吉日
シスメックス株式会社

Caresphere™ AM サーバーメンテナンス実施のご報告

拝啓

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

この度、Caresphere™ AM におきましてサーバーのメンテナンスを実施いたしましたので、下記のとおりご報告いたします。

敬具

記

1. 実施日時

2025 年 5 月 24 日（土）12:00 ～ 17:00

2. 対象範囲

ログイン機能

ライブラリ機能

3. 実施内容

認証システムのセキュリティ強化

軽微な不具合修正

4. その他

本メンテナンスによる、機能面への変更はございません。なお、Caresphere™ AM にログインする際、画面が正常に表示されない場合がございます。その際は、ご利用されていますブラウザのキャッシュを削除し、再度ログイン頂きますよう、お願い致します。

●ご参考：キャッシュの削除方法

お客様の使用環境により、多少異なる場合がございます。

・ Google Chrome の場合

1. 画面右上の「：」をクリックし、「設定」を開きます。
2. 「プライバシーとセキュリティ」→「閲覧履歴データの削除」をクリック。
3. 「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れ、「今すぐクリア」をクリック。

シスメックス株式会社

・ Microsoft Edge の場合

1. 画面右上の「…」をクリックし、「設定」を開きます。
2. 「プライバシー、検索、サービス」→「閲覧データを削除する」→「今すぐ閲覧データをクリア」の中の「クリアするデータの選択」をクリック。
3. 時間の範囲は「すべての期間」を選択。
4. 「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れ、「今すぐクリア」をクリック。

・ Safari (iPad など) の場合

1. 「設定」アプリを開き、「アプリ」→「Safari」を選択。
2. 「履歴と Web サイトデータを消去」をクリック。

以上