

お客様 各位

2025 年 8 月吉日
シスメックス株式会社

Caresphere™サービスメンテナンス実施のご報告

拝啓

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

この度、Caresphere™サービスにおきましてサーバーメンテナンスを実施いたしましたので、下記のとおりご報告いたします。

敬具

記

1. 実施日時

2025 年 8 月 19 日（火） 22:00 ～ 2025 年 8 月 20 日（水） 24:00

期間①：2025 年 8 月 19 日（火） 22:00 ～ 2025 年 8 月 20 日（水） 04:50

期間②：2025 年 8 月 20 日（水） 04:50 ～ 2025 年 8 月 20 日（水） 24:00

2. 対象範囲

期間①：Caresphere™ QM 全機能

期間②：SSP 機能

—スケジュール管理

—ユーザー管理（ユーザー追加／パスワード変更を含む）

3. 実施内容

期間①：v1.8.1 リリース

—v1.8.0 リリース後の不具合修正

—サーバー障害に伴う機能制限解除

期間②：v1.8.1 リリースに伴うデータ保全のための停止

以上