

# Caresphere™ AM、LM サービス仕様書

第 2.5 版

シスメックス株式会社

改訂履歴

版数	改訂内容	改訂理由
1.0	新規作成	新規作成
2.1	2 動作環境 3 サービスの対象となる分析装置	アプリケーションバージョンアップに伴う改訂
2.2	—	—
2.3	3 サービスの対象となる分析装置	アプリケーションバージョンアップに伴う改訂
2.3.2	2 動作環境	アプリケーションバージョンアップに伴う改訂
2.4	1 基本サービス 2 動作環境 3 サービスの対象となる分析装置 4 本サービスに対するサポート窓口	アプリケーションバージョンアップに伴う改訂
2.4	仕様書タイトル	Caresphere 基本サービス利用規約の制定に伴う仕様書名称の変更
2.5	2 動作環境	アプリケーションバージョンアップに伴う改訂

## 目次

1	基本サービス .....	4
2	動作環境 .....	4
2.1	パーソナルコンピューター動作環境 .....	4
2.2	iPad 動作環境.....	4
2.3	iPad mini 動作環境.....	4
3	サービスの対象となる分析装置 .....	5
4	本サービスに対するサポート窓口 .....	5
4.1	サポート概要.....	5
4.2	問合せ方法 .....	5
4.3	対応時間 .....	5
4.4	障害・メンテナンスの連絡 .....	6

## 1 基本サービス

Caresphere™ AM、LM はシスメックス株式会社が提供する臨床検査室向け運用・管理支援サービスです。お客様はパーソナルコンピューター、もしくはタブレット端末のブラウザ機能によって本サービスを利用することが出来ます。

本サービスにおいてお客様が利用できる機能は次の各項の通りです。

- ① お客様の検査室に設置された当社検査装置の状態をウェブアプリケーション上に表示することができる機能
- ② お客様の検査室における検査室運営や品質管理における情報をウェブアプリケーション上に表示することができる機能
- ③ お客様の当サービス利用者間でテキスト情報の共有、編集が出来る機能
- ④ お客様の当サービス利用者間で画像情報のウェブアプリケーションを介した共有、保存が出来る機能

## 2 動作環境

以下に記載する動作環境は、サービス仕様更新日時点のものです。追加、変更の場合がありますのでご了承ください。また、以下の動作環境において、インターネットに接続できる環境下でご利用下さい。

### 2.1 パーソナルコンピューター動作環境

端末サイズ：15.6 インチ、解像度：1366×768

OS	対応ブラウザ	動作検証済バージョン
Windows10	Microsoft Edge	ver. 98.0.1108.62
	Google Chrome	ver. 97.0.4692.102
	Mozilla Firefox	ver. 97.0.1

### 2.2 iPad 動作環境

端末サイズ：10.2 インチ、解像度：2160×1620

OS	対応ブラウザ	動作検証済バージョン
iOS 15.0	Safari	ver. 15.0

### 2.3 iPad mini 動作環境

端末サイズ：7.9 インチ、解像度：1536×2048

OS	対応ブラウザ	動作検証済バージョン
iOS 14.6	Safari	ver. 14.6

### 3 サービスの対象となる分析装置

第 1 項にて記載する分析装置の状態を表示できる機能（基本サービス①）について、対象となる分析装置は以下となります。

No.	分野	製品名	対応バージョン
1	血液検査	XR-20、XR-10	1.00-00
		XN-20、XN-10	22.10
		SP-10	00-05
		SP-50	2.12
		RU-20	00-05
		XN-330、XN-350、XN-450、XN-550	00-24
		XQ-320	00-04
2	血液凝固検査	CS-2400、CS-2500	00-13
		CS-5100	00-24
		CN-3000、CN-6000	0.15-00
		CN-3500、CN-6500	0.16-00
3	免疫検査	HISCL-5000	0.38-00
		HISCL-800	0.24-00
4	臨床検査情報システム	La-vietal® LS	v1.14-00
		Caresphere™ LWS	Ver.1.01-00

### 4 本サービスに対するサポート窓口

お客様からのお問い合わせに対して、以下のように回答します。

#### 4.1 サポート概要

- ① 本サービスの操作・利用に対する問い合わせ
- ② 本サービスの障害発生等の問い合わせ

#### 4.2 問合せ方法

お客様からの問い合わせについて電話によるサポートとします。問い合わせ窓口の連絡先情報については別途ご提供します。

#### 4.3 対応時間

土曜、日曜、祝祭日、及び弊社所定の休日を除く平日 9:00~17:35 までを回答時間とします。

#### 4.4 障害・メンテナンスの連絡

本サービスに関わる障害が発生した場合、お客様には弊社 Web サイトによって障害発生、および障害解消の連絡をします。

本サービスのメンテナンスにおける計画停止、サービスのアップグレードにおける計画停止により、一時的にサービスのご利用が出来ない場合、お客様へ停止の 1 週間前までに弊社 Web サイトにて通知します。

以上