

—ご準備いただくもの

- ① ご連絡可能なメールアドレス
- ② 装置に貼付されている装置IDカード

装置IDカード →

シスメックス 平日サポート

カスタマーサポートセンター フリーダイヤル
平日 (月曜～金曜) 9:00～17:35 ※祝祭日は除く
0120-413-034

お客様名

お客様の装置 ID 機種名

—お申し込み手順

STEP 1 登録情報の入力

- ① サポートインフォメーションサイト (<https://sysmex-support.com/jp/>) にログイン後、「Caresphere™ AM」のタブより「サービス利用申込」をクリックしてください。



- ② 申込みフォームへ必要事項をご入力ください。
- ③ 「入力内容の確認へ」をクリックし内容をご確認ください。
- ④ 「登録」をクリックしてください。⇒ **仮申込み完了**

STEP 2 メールアドレス認証

- ① ご登録のメールアドレスへ確認のメールが自動送信されます。
受信後72時間以内に[メール内URLをクリック](#)のうえメールアドレス認証を完了してください。
- ② 弊社で内容確認後、本申込み完了のメールが送信されます。⇒ **本申込み完了**

STEP 3 利用開始

ご利用準備が整いましたら、アカウント登録メールを送信いたします。
受信後7日以内に、メール内[「登録するにはここをクリック」](#)より**初期設定**をお願いいたします。
⇒ **初期設定完了後 Caresphere™ AMサービス利用開始**

└─▶ **初期設定の詳細手順は裏面へ ▶**

—初期設定手順

STEP 1 初期登録サイトへのアクセス

- ①アカウント登録メール内「登録するにはここをクリック」をクリックしてください。
- ②次回以降のアクセスを容易にするために、以下サイトのブックマーク登録をお勧めします。
URL : <https://dashboard.sysmex.co.jp/>



※より詳細な設定マニュアルをダウンロードできますのでご不明の際は合わせてご確認ください。

STEP 2 ユーザー情報の確認・パスワード設定

- ①「セルフサービスポータル：プロフィール」の内容をご確認いただき、続いてパスワードの設定を実施してください。
※「検査室内での役割」は“Lab Admin”をご選択ください。
※パスワード設定条件：8文字以上、大文字を含む、小文字を含む、記号を含む、数字を含む
- ②「次へ」をクリックし、「セルフサービスポータル：設定」、「セルフサービスポータル：サービス」、「セルフサービスポータル：ユーザー一覧」の内容を順にご確認ください。
- ③画面下部「Caresphere™」をクリックし、ID/PWを入力の上ログインしてください。
※ユーザーID：ご登録いただいたメールアドレス パスワード：①で設定いただいたパスワード

STEP 3 ダッシュボード画面の設定

- ①画面右上のユーザー名をクリックして (A) メニューを表示させ、「アプリケーション追加」(B) をクリックしてください。
- ②表示させたいアプリケーションの「追加」(C) をクリックしてください。
※ボタンを押した順に、上からダッシュボードへ表示されます。



<ダッシュボード画面設定例>



✓推奨アプリケーション

- 装置コンディション-詳細orサマリ
- 装置コンディション-分野
- 試薬残量-“登録装置名”
- 消耗品-“登録装置名”
- 測定可能項目-“登録装置名”

⇒ 初期設定完了

Caresphere™ AMをご活用ください