

# Caresphere™ 基本サービス仕様書

第 1.4 版

シスメックス株式会社

改訂履歴

版数	改訂内容	改訂理由
1	新規作成	新規作成
1.1	対応機種追加	新発売
1.2	対応機種追加	新発売
1.3	対応機種追加	新発売
1.4	対応機種削除	サポート中止

目次

1	基本サービス .....	4
2	専用ネットワークへの接続方法.....	4
2.1	Caresphere™ 基本サービス (Mobile) .....	4
2.2	Caresphere™ 基本サービス (光).....	4
3	サービスの対象となる分析装置.....	5
4	本サービスに対するサポート窓口.....	9
4.1	サポート概要 .....	9
4.2	問合せ方法 .....	9
4.3	対応時間 .....	9

## 1 基本サービス

Caresphere™ 基本サービスはシスメックス株式会社が提供する専用回線を利用したネットワークのサービスです。お客様でのご使用いただいている分析装置において本サービスを利用することが出来ます。

## 2 専用ネットワークへの接続方法

### 2.1 Caresphere™ 基本サービス (Mobile)

専用 Mobile ルーターを使用して専用ネットワーク回線を利用して接続します。

専用 Mobile ルーターについては、お客様での購入または当社からの貸出しでの設置が出来ます。

#### (1) 貸出し物品

当社と別途回線使用(利用)契約等を締結し、以下の物品を貸与する。

- ・通信用情報機器(専用 Mobile ルーター)

#### (2) 物品の返却について

貸出し物品については、解約後遅滞なく当社に返却するものとします。

### 2.2 Caresphere™ 基本サービス (光)

当社が指定する光専用回線を利用して接続します。

#### (1) 専用ネットワーク接続

当社が指定する電気通信事業者を通じて、Caresphere™ 基本サービスに必要なネットワーク情報端末・物品をお客様の指定する場所に敷設します。

#### (2) 情報端末の設置

当社が指定する電気通信事業者を通じて、Caresphere™ 基本サービスの WEB 情報サービスを参照するための情報端末を当社から貸し出しにより設置します。

#### (3) 貸出し物品

当社が指定する電気通信事業者と別途回線使用(利用)契約等を締結し、以下の物品を貸与します。

- ・専用ネットワークへの接続点(ONU: 回線終端装置一式)
- ・通信用情報機器(ルータ、およびハブ各一式)
- ・WEB 情報閲覧用端末(ノートパソコン一式)

#### (4) 物品の返却について

貸出し物品については、解約後遅滞なく当社に返却するものとします。

### 3 サービスの対象となる分析装置

本サービスにおいてお客様が利用できる分析装置の機能は次の各項の通りです。

※2024年4月現在のものであり、変更される場合があります。

#### ○XR シリーズ (XR-1000/2000/1500/3000/9000)

サービス内容	サービス概要	サービス機能	
プロアクティブサービス	ネットワークを活用して、装置の各種情報を取得します。 故障が予測される場合には、サービス担当者との連携し、場合に応じて訪問作業を実施いたします。 ※訪問作業にかかる費用・部品代はサービスの利用料金には含まれておりません。	その他機能	故障予測
			リモートアクセス
ファイル配信サービス	ファイル配信サーバより最新のプログラムおよび最新の取扱説明書ファイルを分析装置まで自動配信いたします。	コントロール表示値	
		取扱説明書	
		装置プログラム	
Web 情報サービス	ネットワーク内の Web システムを利用者に公開し、弊社および装置の最新情報、技術情報集、学術データ、文献リスト、シスメックスジャーナル等の情報配信 等をご提供いたします。		

#### ○XN シリーズ (XN-1000/2000/3000/9000/1500/3100/9100)

サービス内容	サービス概要	サービス機能	
プロアクティブサービス	ネットワークを活用して、装置の各種情報を取得します。 故障が予測される場合には、サービス担当者との連携し、場合に応じて訪問作業を実施いたします。 ※訪問作業にかかる費用・部品代はサービスの利用料金には含まれておりません。	その他機能	故障予測
			リモートアクセス サービスレポート
ファイル配信サービス	ファイル配信サーバより最新のプログラムおよび最新の取扱説明書ファイルを分析装置まで自動配信いたします。	コントロール表示値	
		取扱説明書	
		装置プログラム	
Web 情報サービス	ネットワーク内の Web システムを利用者に公開し、弊社および装置の最新情報、技術情報集、学術データ、文献リスト、シスメックスジャーナル等の情報配信 等をご提供いたします。		

○XN-L シリーズ (XN-330/350/450/550)

サービス内容	サービス概要	サービス機能	
プロアクティブサービス	ネットワークを活用して、装置の各種情報を取得します。 故障が予測される場合には、サービス担当者との連携し、場合に応じて訪問作業を実施いたします。 ※訪問作業にかかる費用・部品代はサービスの利用料金には含まれておりません。	故障予測	
		その他機能	リモートアクセス
ファイル配信サービス	ファイル配信サーバより最新のプログラムおよび最新の取扱説明書ファイルを分析装置まで自動配信いたします。	コントロール表示値	
		取扱説明書	
		装置プログラム	
Web 情報サービス	ネットワーク内の Web システムを利用者に公開し、弊社および装置の最新情報、技術情報集、学術データ、文献リスト、シスメックスジャーナル等の情報配信 等をご提供いたします。		

○XE (SP-1000i 含む)、XT、XS、および CS-2000i/2100i および UF-1000i

サービス内容	サービス概要	サービス機能	
プロアクティブサービス	ネットワークを活用して、装置の各種情報を取得します。 故障が予測される場合には、サービス担当者との連携し、場合に応じて訪問作業を実施いたします。 ※訪問作業にかかる費用・部品代はサービスの利用料金には含まれておりません。	リモートアクセス	
Web 情報サービス	ネットワーク内の Web システムを利用者に公開し、弊社および装置の最新情報、技術情報集、学術データ、文献リスト、シスメックスジャーナル等の情報配信 等をご提供いたします。		

○XP-300

サービス内容	サービス概要	サービス機能	
Web 情報サービス	ネットワーク内の Web システムを利用者に公開し、弊社および装置の最新情報、技術情報集、学術データ、文献リスト、シスメックスジャーナル等の情報配信 等をご提供いたします。		

○HISCL-5000/800

サービス内容	サービス概要	サービス機能	
プロアクティブサービス	ネットワークを活用して、装置の各種情報を取得します。 故障が予測される場合には、サービス担当者 と連携し、場合に応じて訪問作業を実施いたします。 ※訪問作業にかかる費用・部品代はサービスの利用料金には含まれておりません。	故障予測	
		その他機能	リモートアクセス
			サービスレポート
ファイル配信サービス	ファイル配信サーバより最新のプログラムおよび最新の取扱説明書ファイルを分析装置まで自動配信いたします。	装置プログラム	
Web 情報サービス	ネットワーク内の Web システムを利用者に公開し、弊社および装置の最新情報、技術情報集、学術データ、文献リスト、シスメックスジャーナル等の情報配信 等をご提供いたします。		

○CS-5100、CN-3000/3500/6000/6500、UF-1500/5000、XQ-320/520

サービス内容	サービス概要	サービス機能	
プロアクティブサービス	ネットワークを活用して、装置の各種情報を取得します。 故障が予測される場合には、サービス担当者 と連携し、場合に応じて訪問作業を実施いたします。 ※訪問作業にかかる費用・部品代はサービスの利用料金には含まれておりません。	故障予測	
		その他機能	リモートアクセス
ファイル配信サービス	ファイル配信サーバより最新のプログラムおよび最新の取扱説明書ファイルを分析装置まで自動配信いたします。	コントロール表示値	
Web 情報サービス	ネットワーク内の Web システムを利用者に公開し、弊社および装置の最新情報、技術情報集、学術データ、文献リスト、シスメックスジャーナル等の情報配信 等をご提供いたします。		

○CS-1600/2400/2500

サービス内容	サービス概要	サービス機能	
プロアクティブサービス	ネットワークを活用して、装置の各種情報を取得します。 故障が予測される場合には、サービス担当者 と連携し、場合に応じて訪問作業を実施いたします。 ※訪問作業にかかる費用・部品代はサービスの利用料金には含まれておりません。	故障予測	
		その他機能	リモートアクセス
ファイル配信サービス	ファイル配信サーバより最新のプログラムおよび最新の取扱説明書ファイルを分析装置まで自動配信いたします。	コントロール表示値	
Web 情報サービス	ネットワーク内の Web システムを利用者に公開し、弊社および装置の最新情報、技術情報集、学術データ、文献リスト、シスメックスジャーナル等の情報配信 等をご提供いたします。		

○CA-600 シリーズ

サービス内容	サービス概要	サービス機能	
Web 情報サービス	ネットワーク内の Web システムを利用者に公開し、弊社および装置の最新情報、技術情報集、学術データ、文献リスト、シスメックスジャーナル等の情報配信 等をご提供いたします。		

○RD-100i/200

サービス内容	サービス概要	サービス機能	
プロアクティブサービス	ネットワークを活用して、装置の各種情報を取得します。 故障が予測される場合には、サービス担当者 と連携し、場合に応じて訪問作業を実施いたします。 ※訪問作業にかかる費用・部品代はサービスの利用料金には含まれておりません。	故障予測 リアルタイムモニター	
		その他機能	リモートアクセス
Web 情報サービス	ネットワーク内の Web システムを利用者に公開し、弊社および装置の最新情報、技術情報集、学術データ、文献リスト、シスメックスジャーナル等の情報配信 等をご提供いたします。		



○臨床検査情報システム CNA-NET、La-vietal, Caresphere™ LWS

サービス内容	サービス概要	サービス機能	
プロアクティブ サービス	ネットワークを活用して、装置の各種情報を取得します。		
		その他 機能	リモートア クセス

\*注記：分析装置より送信される情報に個人情報含まれません。

#### 4 本サービスに対するサポート窓口

お客様からのお問い合わせに対して、以下のように回答します。

##### 4.1 サポート概要

- ① 本サービスの操作・利用に対する問い合わせ
- ② 本サービスの障害発生等の問い合わせ

##### 4.2 問合せ方法

お客様からの問い合わせについて電話・メールについて当社の最寄り事業所もしくはコールセンターより回答させていただきます。

##### 4.3 対応時間

土曜、日曜、祝祭日、及び弊社所定の休日を除く平日 9:00～17:35 までを回答時間とします。

以上