

# Caresphere™ XQC サービス仕様書

第 1.6 版

シスメックス株式会社

改訂履歴

版数	改訂内容	改訂理由
1	新規作成	新規作成
1.1	動作環境変更	新バージョンリリース
1.2	機種追加・削除	新発売・サポート終了
1.3	動作環境変更	新バージョンリリース
1.4	動作環境変更	新バージョンリリース
1.5	動作環境変更	新バージョンリリース
1.6	機種削除	サポート終了

## 目次

1	基本サービス .....	4
2	動作環境 .....	4
2.1	パーソナルコンピューター動作環境 .....	4
2.2	タブレット端末動作環境 .....	4
3	サービスの対象となる分析装置 .....	5
4	本サービスに対するサポート窓口 .....	5
4.1	サポート概要 .....	5
4.2	問合せ方法 .....	5
4.3	対応時間 .....	5

## 1 基本サービス

Caresphere™ XQC はシスメックス株式会社が提供する臨床検査室向け外部精度管理サービスです。お客様はパーソナルコンピューター、もしくはタブレット端末のブラウザ機能によって本サービスを利用することが出来ます。

本サービスにおいてお客様が利用できる機能は次の各項の通りです。

- ① お客様の検査室に設置された当社検査装置の精度管理データをウェブアプリケーション上に表示することができる機能
- ② お客様の検査室における検査装置のデータをアプリケーション（QC Register）を通じてアップロードした時に外部精度管理として情報をウェブアプリケーション上に表示することができる機能

## 2 動作環境

以下に記載する動作環境は、サービス仕様更新日時点のものです。追加、変更の場合がありますのでご了承ください。また、以下の動作環境において、インターネットに接続できる環境下でご利用下さい。

### 2.1 パーソナルコンピューター動作環境

OS	対応ブラウザ	動作検証済バージョン
Windows 10,11	Google Chrome	ver.114.0
	Firefox	ver.114.0
	Microsoft Edge	ver.114.0

### 2.2 タブレット端末動作環境

デバイス名	OS	対応ブラウザ
iPad Pro 11インチ	iPad OS 16.5.1	Safari

## 3 サービスの対象となる分析装置

第1項にて記載する分析装置の状態を表示できる機能（基本サービス①）について、対象となる分析装置は以下となります。但し、対象となるコントロール物質は当社が指定するコントロール物質に限ります。

多項目自動血球分析装置	XRシリーズ	XR-10/20
	XNシリーズ	XN-10/20
	XN-Lシリーズ	XN-330/350/450/550
	XEシリーズ	XE-5000/2100/2100L/2100D
	XTシリーズ	XT-1800i/2000i/4000i
	XSシリーズ	XS-500i/800i/1000i
多項目自動血球計数装置	XQシリーズ	XQ-320/520
	XPシリーズ	XP-300
全自動血液凝固測定装置	CNシリーズ	CN-3000/3500/6000/6500
	CSシリーズ	CS-5100/1600/2000i/2100i/2400/2500
	CAシリーズ	CA-510/530/550/620/650/1500
全自動免疫測定装置	HISCLシリーズ	HISCL-800/5000
全自動尿中有形成分分析装置	UFシリーズ	UF-1000/1500/5000

※2024 年 4 月現在のものであり、変更される場合があります。

第 1 項にて記載する分析装置の状態を表示できる機能（基本サービス②）について、対象となる装置はアップロード用アプリケーション（QC Register）の対応機種になります。但し、対象となるコントロール物質は当社が指定するコントロール物質に限ります。（詳しくは QC Register ガイドを参照ください。）

#### 4 本サービスに対するサポート窓口

お客様からのお問い合わせに対して、以下のように回答します。

##### 4.1 サポート概要

- ① 本サービスの操作・利用に対する問い合わせ
- ② 本サービスの障害発生等の問い合わせ

##### 4.2 問合せ方法

お客様からの問い合わせについて電話・メールについて当社の最寄り事業所もしくはコールセンターより回答させていただきます。

##### 4.3 対応時間

土曜、日曜、祝祭日、及び弊社所定の休日を除く平日 9:00~17:35 までを回答時間とします。

以上